



GMT d.o.o.
Cvetkova ulica 34,
9000 Murska Sobotica
ID za DDV: SI90084985
TRR: 02340-0012457220



GMT
Autodijelovi
d.o.o.
Kovinska 4a,
10 090 Zagreb
OIB: 83889238876

POPUNJAVA DISTRIBUTER:

Reklamacijski zapisnik slati na:

GMT Autodijelovi **GMT**

MOLIMO OBAVEZNO PROČITATI PRIJE POPUNJAVANJA!

REKLAMACIJA SE NEĆE UZETI U RAZMATRANJE UKOLIKO REKLAMACIJSKI ZAPISNIK NIJE ISPUNJEN ISPRAVNO I U CIJELOSTI!

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK BR.: _____

dana _____

Vrijediod 01.12.2023..

Podaci o kupcu: (popunjavanje kupac)

Naziv: _____ Šifra kupca _____
Adresa: _____ E-mail _____
Kontakt osoba: _____ Tel. br.: _____

Za reklamacije proizvoda kupljenih preko blagajničkog računa obavezno navesti IBAN, banku i vlasnika računa.

IBAN: _____ Naziv banke: _____ Vlasnik računa _____

Podaci o vozilu : (popunjavanje kupac)

Marka: _____ Tip: _____ Oznaka motora: _____
Snagamotora: _____ Radnivolumen: _____ Godina proizvodnje: _____ Registarska oznaka: _____
Broj šasije-VIN: _____
Stanje km pri ugradnji: _____ Stanje km pri demontaži: _____
Ugradio servis ili radionica (navesti ime servisa, adresu i mjesto): _____
Datum ugradnje: _____ Datum demontaže: _____

Podaci artikla: (popunjavanje kupac)

Kat.br.artikla: _____ Naziv artikla: _____ Količina: _____
Datum, kupnje: _____ Broj računa: _____

Opis greške, smetnje, stanje:

Kupac se slaže s rastavljanjem reklamiranog dijela zbog dijagnosticiranja: DA NE

U slučaju neopravdane reklamacije, nakon rastavljanja, reklamirani dio neće biti ponovno sastavljen.

U slučaju nerastavljanja reklamiranog dijela, ne može se garantirati ispravno dijagnosticiranje.

Obavezno priložiti dokumentaciju:

- Fotokopiju kupoprodajnog računa
- Kopiju prometne dozvole
- Račun ougradnji dijelova
- Kompresor klime: račun o čišćenju sistema i zamjeni obaveznih dijelova, ispušnu i usisnu cijev obavezno zatvoriti, u kompresoru mora biti ulje
- Za mjerače protoka zraka, EGR ventila, lambda sonde, bobine, turbine, injektori i brizgaljke **OBAVEZAN JE DIJAGNOSTIČKI ISPIS TESTERA**
- FAI – pri reklamaciji lanca i lančanika obavezno priložiti 125 ml ulja.

Datum predaje dijela koje se reklamira ne smije biti stariji od 30 dana od datuma demontaže istog.

Kod reklamacije seta razvoda remena je potrebno dostaviti sve dijelove koje reklamirani set sadrži (remeni, rolice, natezači, pumpa vode...)

Naknadno poslana dokumentacija se ne prihvaća!

Robu od stranke preuzeo: _____ P.J Mjesto: _____ Datum: _____

Podatke o sebi koje ste nam ovim reklamacijskim zapisnikom učinili dostupnima nećemo koristiti u ni jednu drugu svrhu osim u svrhu postupanja po reklamaciji u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka, zakonom o provedbi opće uredbe i našom politikom privatnosti.