



**GMT d.o.o.**  
Cvetkova ulica 34,  
9000 Murska Sobotica  
**ID za DDV:** SI90084985  
**TRR:** 02340-0012457220



**GMT**  
Autodijelovi  
**d.o.o.**  
Kovinska 4a,  
10 090 Zagreb  
**OIB:** 83889238876

**POPUNJAVA DISTRIBUTER:**

Reklamacijski zapisnik slati na:

GMT Autodijelovi  GMT

MOLIMO OBAVEZNO PROČITATI PRIJE POPUNJAVANJA!

REKLAMACIJA SE NEĆE UZETI U RAZMATRANJE UKOLIKO REKLAMACIJSKI ZAPISNIK NIJE ISPUNJEN ISPRAVNO I U CIJELOSTI!

**REKLAMACIJSKI ZAPISNIK BR.:** \_\_\_\_\_

dana \_\_\_\_\_

Vrijediod 01.12.2023..

**Podaci o kupcu: (popunjavanje kupac)**

Naziv: \_\_\_\_\_ Šifra kupca \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Kontakt osoba: \_\_\_\_\_ Tel. br.: \_\_\_\_\_

**Za reklamacije proizvoda kupljenih preko blagajničkog računa obavezno navesti IBAN, banku i vlasnika računa.**

IBAN: \_\_\_\_\_ Naziv banke: \_\_\_\_\_ Vlasnik računa \_\_\_\_\_

**Podaci o vozilu : (popunjavanje kupac)**

Marka: \_\_\_\_\_ Tip: \_\_\_\_\_ Oznaka motora: \_\_\_\_\_  
Snagamotora: \_\_\_\_\_ Radnivolumen: \_\_\_\_\_ Godina proizvodnje: \_\_\_\_\_ Registarska oznaka: \_\_\_\_\_  
Broj šasije- VIN: \_\_\_\_\_  
Stanjekm pri ugradnji: \_\_\_\_\_ Stanje km pri demontaži: \_\_\_\_\_  
Ugradio servis ili radionica (navesti ime servisa, adresu i mjesto): \_\_\_\_\_  
Datum ugradnje: \_\_\_\_\_ Datum demontaže: \_\_\_\_\_

**Podaci artikla: (popunjavanje kupac)**

Kat.br.artikla: \_\_\_\_\_ Naziv artikla: \_\_\_\_\_ Količina: \_\_\_\_\_  
Datum, kupnje: \_\_\_\_\_ Broj računa: \_\_\_\_\_

Opis greške, smetnje, stanje:

Kupac se slaže s rastavljanjem reklamiranog dijela zbog dijagnosticiranja: DA  NE

U slučaju neopravdane reklamacije, nakon rastavljanja, reklamirani dio neće biti ponovno sastavljen.

U slučaju nerastavljanja reklamiranog dijela, ne može se garantirati ispravno dijagnosticiranje.

**Obavezno priložiti dokumentaciju:**

- Fotokopiju kupoprodajnog računa
- Kopiju prometnedozvole
- Račun ougradnji dijelova
- Kompresor klime: račun o čišćenju sistema i zamjeni obaveznih dijelova, ispušnu i usisnu cijev obavezno zatvoriti, u kompresoru mora biti ulje
- Za mjerace protoka zraka, EGR ventila, lambda sonde, bobine turbine **OBAVEZAN JE DIJAGNOSTIČKI ISPIS TESTERA**
- FAI – pri reklamaciji lanca i lančanika obavezno priložiti 125 ml ulja.

Datum predaje dijela koje se reklamira ne smije biti stariji od 30 dana od datuma demontaže istog.

Kod reklamacije seta razvoda remena je potrebno dostaviti sve dijelove koje reklamirani set sadrži (remeni, rollice, natezači, pumpa vode...)

Naknadno poslana dokumentacija se ne prihvaća!

Robu od stranke preuzeo: \_\_\_\_\_ P.J Mjesto: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Podatke o sebi koje ste nam ovim reklamacijskim zapisnikom učinili dostupnima nećemo koristiti u ni jednu drugu svrhu osim u svrhu postupanja po reklamaciji u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka, zakonom o provedbi opće uredbe i našom politikom privatnosti.